



## COMUNE DI MARNATE

*Provincia di Varese*

**Settore Servizi al Cittadino e Sistemi Educativi**

### **SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA 2025/2026 INDICAZIONI OPERATIVE**

#### **RICHIESTE RIDUZIONE TARIFFARIE E DIETE**

In sede di compilazione della domanda di iscrizione il genitore/tutore può fare richiesta di riduzione della tariffa, allegando l'attestazione ISEE in corso di validità, o di diete speciali, allegando il certificato medico ove richiesto.

#### **ASSENZE DAL SERVIZIO E PASTO IN BIANCO**

A partire dall'anno scolastico 2024/2025 sarà **il genitore/tutore a segnalare l'eventuale ASSENZA al servizio REFEZIONE del proprio bambino (utente) entro le ore 9.00 del giorno di assenza.**

Le presenze in mensa verranno prenotate **automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola** senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore/tutore alla scuola o al Comune.

Anche la prenotazione del pasto in bianco per un giorno specifico deve essere effettuata tramite il portale/app.

#### **PAGAMENTI**

Successivamente alla conferma da parte dell'ufficio di **tutte** le domande di iscrizione i genitori riceveranno una comunicazione di attivazione della procedura di pago pa e le relative istruzioni tramite mail generata dal portale. Si invitano, pertanto, le famiglie a **non effettuare versamenti** prima di tale termine perché non andrebbero a buon fine.

#### **STORICO DATI**

Sarà possibile effettuare l'importazione massiva dello storico dati dal precedente software (anni scolastici precedenti, presenze e saldi) al termine di tutte le operazioni e le verifiche relative alle procedure di iscrizione. Pertanto nel periodo iniziale sarà visualizzato un saldo pari a € 0,00 anche in presenza di eventuale credito residuo dall'anno scolastico precedente.

Non saranno confermate le iscrizioni a fronte di saldo negativo del precedente anno scolastico, per cui, onde evitare ritardi e lungaggini, si invita a provvedere tempestivamente alla regolarizzazione della posizione. In caso di pendenze debitorie non sanate prima dell'avvio del servizio, agli eventuali pasti consumati sarà attribuita la tariffa massima  
**UTENTE NON ISCRITTO**

Tutte le modalità operative per gestire le operazioni sopra elencate sono descritte nel manuale operativo che il genitore potrà scaricare a completamento della domanda di iscrizione.