



BILANCIO POP COMUNE DI MARNATE 2024



INTRODUZIONE

Il Bilancio POP POPular Financial Reporting

Il Bilancio POP risponde alla necessità dei cittadini di essere informati, in modo chiaro e comprensibile, sulle azioni e sui risultati del Comune di Marnate, così da favorire un loro coinvolgimento diretto nella gestione dell'Ente pubblico.

L'obiettivo principale del Bilancio POP è quindi quello di rendere il bilancio, **strumento complesso, facilmente leggibile, trasparente e accessibile**. Il Bilancio del Comune di Marnate rappresenta i risultati raggiunti e, grazie all'integrazione dei dati extra-contabili, consente ai cittadini di avere una percezione più completa dei servizi e delle prestazioni erogati.

Per questo motivo, il Bilancio POP intende configurarsi come lo strumento più efficace e maggiormente comprensibile anche per i "non addetti ai lavori".

Introduzione del Sindaco

Marco Scazzosi



È con grande soddisfazione che presentiamo il Bilancio Popolare (POP) del nostro Comune: uno strumento di trasparenza, partecipazione e condivisione. Il Consiglio comunale ha approvato all'unanimità questo documento con l'obiettivo di rendere il bilancio comunale più chiaro e comprensibile per tutti, consentendo a ogni cittadino di conoscere come vengono utilizzate le risorse pubbliche e quali sono le priorità che guidano le nostre scelte amministrative.

Amministrare un comune significa prendere decisioni che incidono direttamente sulla qualità della vita della comunità. Per questo riteniamo fondamentale che i cittadini siano informati e coinvolti. Il Bilancio Popolare rappresenta un passo importante in questa direzione: uno strumento che racconta, con un linguaggio semplice, da dove arrivano i fondi pubblici e come vengono spesi per servizi, opere e progetti che migliorano il nostro paese.

Ringrazio gli assessori, i consiglieri, gli uffici e i cittadini che hanno contribuito alla realizzazione di questo documento. Vi invito a leggerlo, a condividerlo e a partecipare attivamente al confronto: perché una comunità cresce davvero solo quando ognuno si sente parte delle sue decisioni.

Introduzione dell'Assessore al Bilancio



Roberto Pozzoli

Il "Bilancio Pop" è uno strumento pensato non solo per gli addetti ai lavori, ma per tutti i cittadini che ogni giorno vivono, lavorano e partecipano alla vita della nostra comunità.

Il bilancio rappresenta il cuore della macchina comunale: racconta come vengono utilizzate le risorse pubbliche, quali sono le priorità dell'Amministrazione e quali progetti intendiamo realizzare per migliorare la qualità della vita nel nostro territorio.

Con questo documento vogliamo rendere trasparente e comprensibile la gestione delle finanze comunali, mostrando in modo semplice da dove arrivano i fondi e come vengono investiti: nei servizi sociali, nelle scuole, nella cultura, nella sicurezza, nella manutenzione delle strade, oltre che nel sostegno alle famiglie e alle imprese locali.

Il Bilancio POP è il primo tassello di un percorso di collaborazione e trasparenza tra Amministrazione e cittadini. Nei prossimi mesi verrà presentato un altro importante strumento: il bilancio partecipato, attraverso il quale i cittadini potranno proporre progetti utilizzando le risorse dedicate all'interno del bilancio comunale.

COMUNE DI MARNATE

TERRITORIO

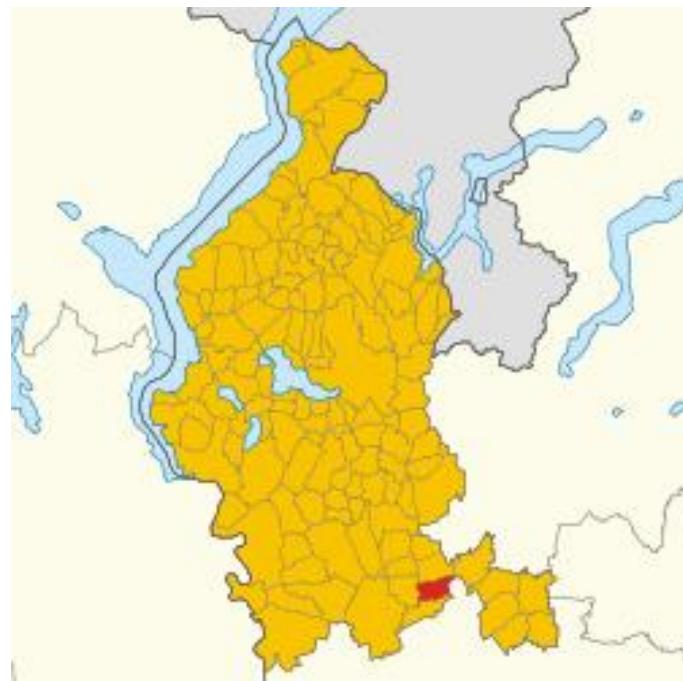
Superficie: 4.85 Km²

Metri sul livello mare: 227

Frazione: Nizzolina

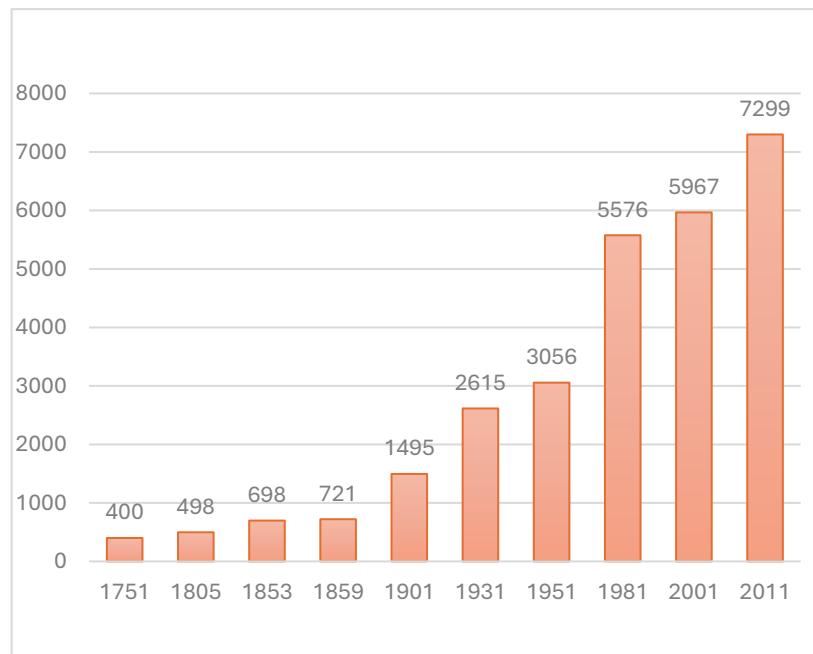
Marnate è uno dei paesi della Valle Olona; si estende su un territorio pianeggiante che sovrasta la valle del fiume, posto ad ovest, sale leggermente in collina verso est, dove si trova la frazione di Nizzolina, con l'area industriale e la parte boschiva.

Confina a nord con Gorla Minore, ad ovest con Olgiate Olona, a sud con Castellanza, infine ad est con Rescaldina (MI).



POPOLAZIONE

Evoluzione Demografica



2024: 8.115 ABITANTI

NASCITE

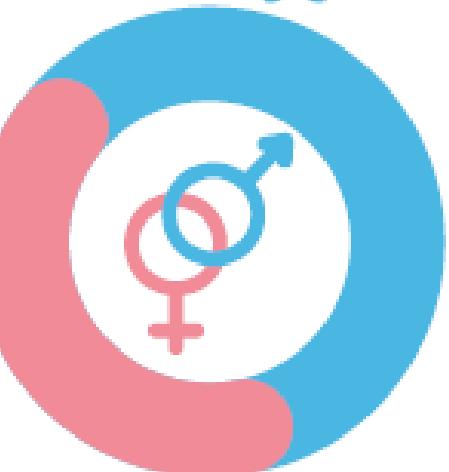


60



DECESSI

49.50%



50.50%



Statistiche sulla popolazione

Famiglie



3,379

Età prescolare



490

Età scuola obbligo
(7-14 anni)



685

In forza lavoro
(30 -65 anni)



4,203

Over 65



1,651

Il Governo cittadino

Gli organi di governo del comune sono il **Consiglio Comunale** e il **Sindaco** con la **Giunta**. Il Consiglio di Marnate è composto da 12 membri, escluso il sindaco. La Giunta è composta da 4 membri, escluso il sindaco.

Il Consiglio comunale è l'assemblea pubblica rappresentativa che ogni Comune possiede come indicato dall'Art. 114 della Costituzione Italiana.

Il Consiglio si esprime attraverso atti chiamati "deliberazioni" che sono, di fatto, atti di indirizzo politico-amministrativo per il comune.

La Giunta comunale è presieduta dal Sindaco o chi ne fa le voci ed attua gli indirizzi generali del Consiglio. È composta dai 4 assessori comunali. Alla Giunta spettano i compiti di gestione vera e propria, vale a dire di esecuzione.

**SCANZIONA IL QR CODE PER VEDERE LA COMPOSIZIONE
DELLA GIUNTA E DEL CONSIGLIO COMUNALE**



Attività decisorie del Comune di Marnate

Le deliberazioni del Consiglio Comunale sono provvedimenti dell'Ente attraverso i quali vengono adottati atti di indirizzo politico-amministrativo.

Le deliberazioni della Giunta Comunale sono invece provvedimenti amministrativi, espressione della volontà dell'organo di governo comunale.

La Giunta Comunale è convocata e presieduta dal Sindaco e ha il compito di attuare gli indirizzi generali definiti dal Consiglio Comunale.

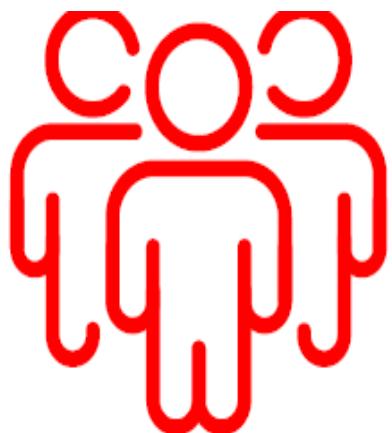


DIPENDENTI COMUNE DI MARNATE

Al 31 dicembre 2024, il numero dei dipendenti del Comune di Marnate era di 27 unità.

27

Dipendenti totali



*Settore Governo del territorio
e Polizia Locale*

10

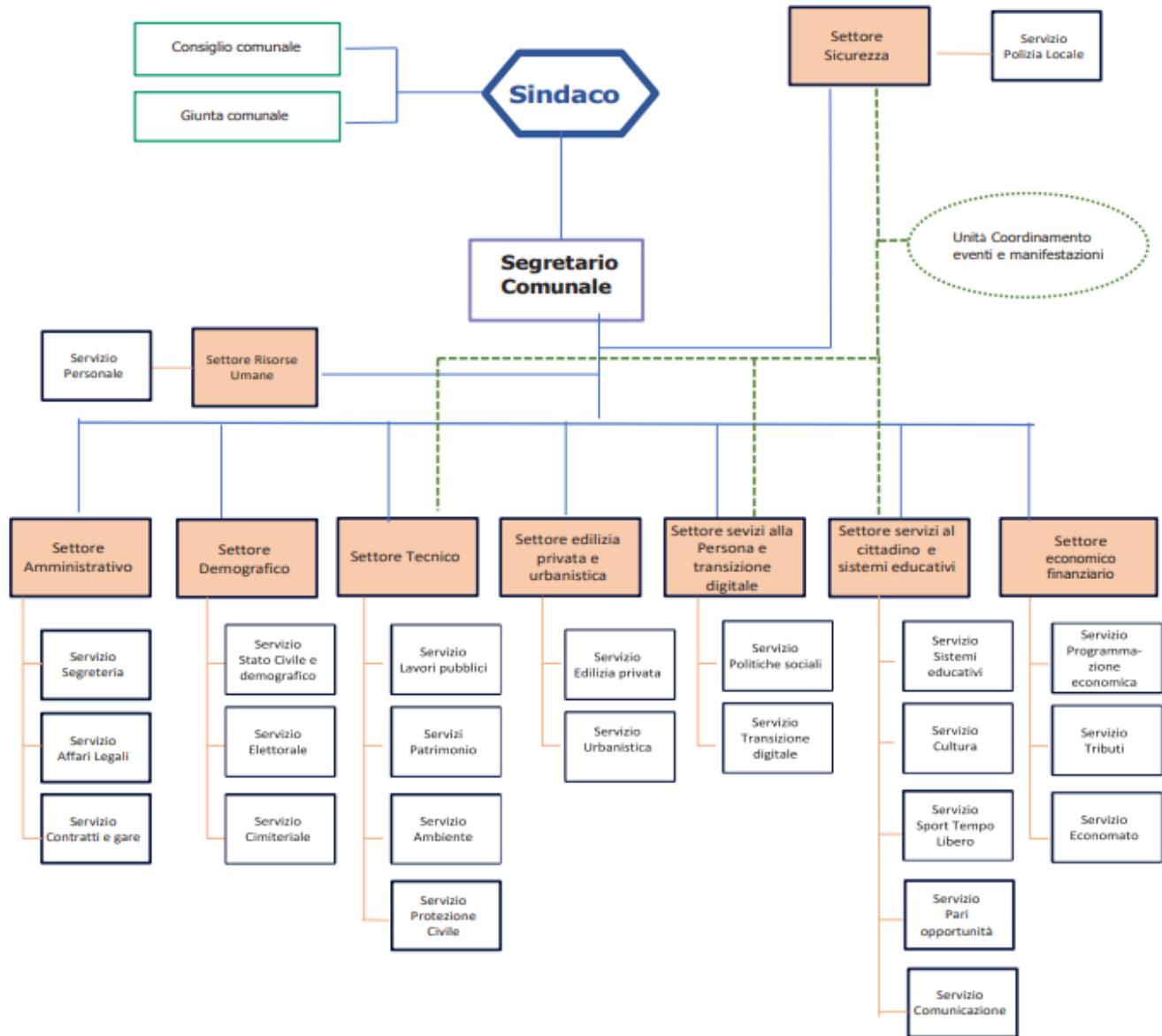
*Servizi alla Persona, Servizi
Demografici, Elettorale, Sport
tempo libero e Cultura*

9

*Servizi Amministrativi e Affari
Generali*

8

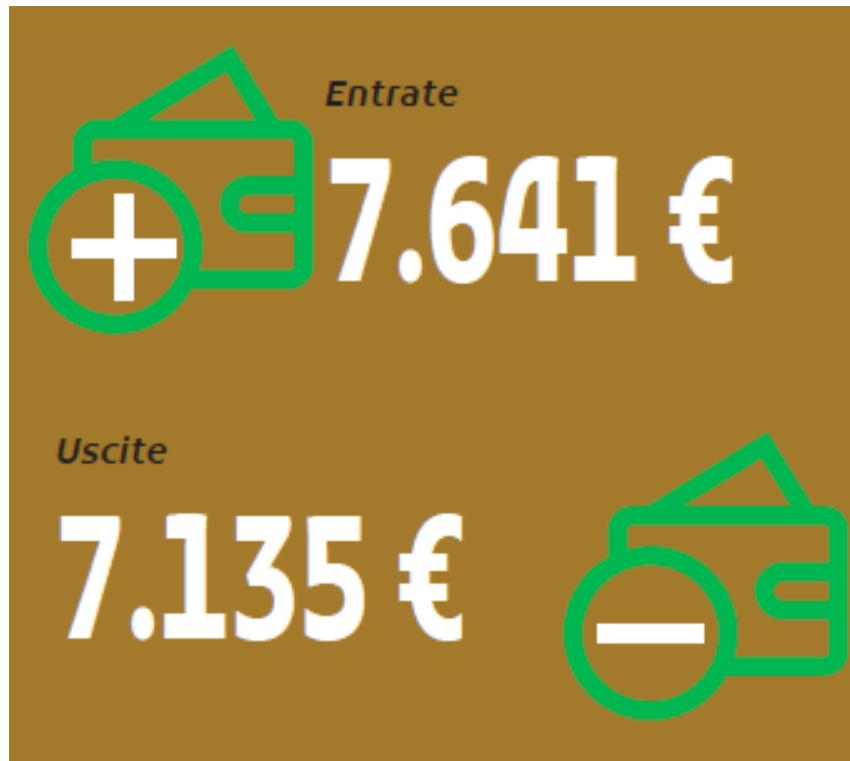
Organigramma



IL BILANCIO

Nel 2024 le entrate del Comune di Marnate hanno raggiunto euro 7.641.000 a fronte di uscite per 7.135.000

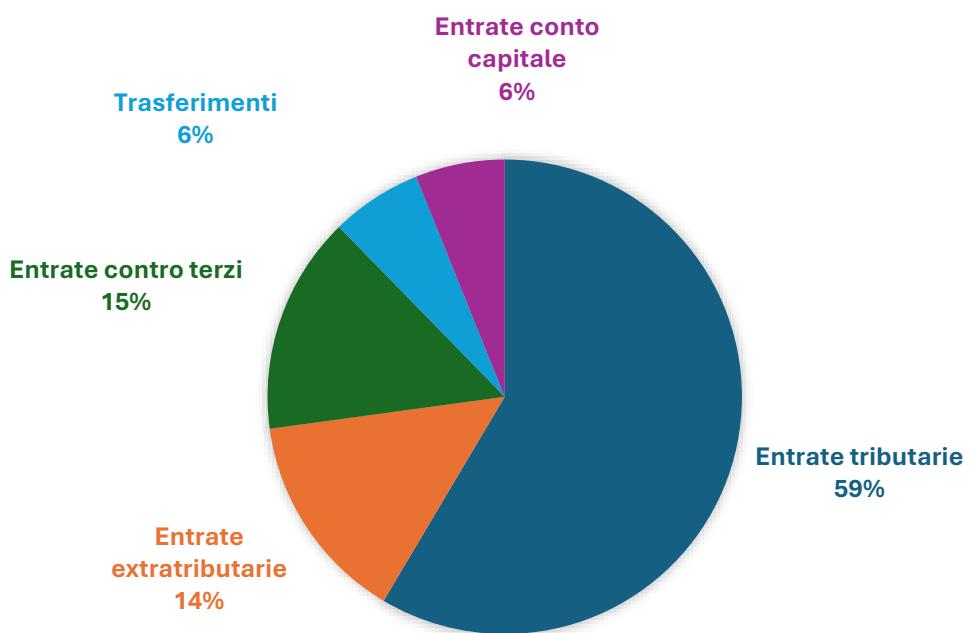
Dati in migliaia di euro



Le entrate

Le entrate di un comune rappresentano le risorse economiche necessarie per finanziare i servizi pubblici e le attività amministrative. Si dividono principalmente in entrate tributarie (come IMU, TARI e addizionale IRPEF), entrate extra-tributarie (proventi da servizi, affitti, sanzioni), entrate da trasferimenti (fondi dallo Stato, Regione o Unione Europea) ed entrate in conto capitale (derivanti da alienazioni di beni, contributi per investimenti o mutui).

Queste risorse permettono al comune di sostenere spese per istruzione, trasporti, manutenzione urbana, assistenza sociale, cultura e altri servizi fondamentali per i cittadini.



Principali entrate tributarie a carico dei cittadini

IMU – imposta municipale propria: l'imposta riguarda coloro che possiedono un immobile diverso dall'abitazione principale. L'IMU può essere definito uno tra i principali tributi che contribuiscono all'erogazione dei servizi indivisibili prodotti dal comune.

TARI – Tassa rifiuti: dovuta da chi ha la proprietà di un immobile a qualsiasi titolo o da chi vi risiede. È versata in maniera proporzionale in base a tariffe stabilite dal comune, secondo la normativa del settore. Questa entrata serve per far fronte alle spese per la gestione del ciclo dei rifiuti.

Addizionale Comunale Irpef – le addizionali comunali sono applicate per i lavoratori dipendenti e per tutti coloro che ne sono assoggettati, nelle buste paga di fine mese o direttamente nella dichiarazione dei redditi. Questo provento serve a finanziare una parte dei servizi erogati dal comune in seguito alla crescente autonomia finanziaria definita dal federalismo fiscale.



Imposta comunale sulla Pubblicità – canone su iniziative pubblicitarie, volto al rilascio delle autorizzazioni e commisurato alla dimensione del mezzo adottato (cartelloni pubblicitari). I canoni vanno a coprire i costi amministrativi di autorizzazione comunale e vigilanza previsti per le iniziative pubblicitarie che incidono sull’arredo urbano o sull’ambiente oltre, ove richiesto, la loro affissione e rimozione.

Diritti sulle pubbliche affissioni - hanno natura in parte di tributo in parte di corrispettivo per un servizio reso dal comune e consistente, appunto, nell’affiggere, negli appositi spazi a ciò destinati, manifesti od altro materiale pubblicitario o, comunque, da rendere noto al pubblico, previo pagamento di una commissione il cui importo è rapportato agli spazi occupati e al periodo di esposizione.



Entrate tributarie

IMU

Nel 2024 è stata accertata la somma di €1.022.442,66

Addizionale Comunale Irpef

L'addizionale comunale Irpef è stata accertata per un importo pari a quanto indicato dal Dipartimento delle Finanze. L'accertamento 2024 è stato pari ad €1.137.604,12.

Tari -Suppletivi Tari

L' accertamento è stato pari ad euro 1.185.913,72.

CHE DIFFERENZA C'É?

Come distinguere le imposte dalle tasse



IMPOSTE

COSA SONO?

Somme di denaro prelevate dallo Stato ai contribuenti in relazione alla propria capacità contributiva e usate per l'erogazione di servizi pubblici (sanità, istruzione, sicurezza, amministrazione pubblica, ecc)



ESEMPI

IRPEF • IRES • IRAP • IMU



TASSE

COSA SONO?

Somme di denaro versate in cambio di una prestazione o un servizio destinati direttamente al singolo.



ESEMPI

TARI • Tassa sull'occupazione suolo pubblico | Tassa di registro sul contratto di locazione

Trasferimenti correnti da Amministrazioni Pubbliche centrali

I trasferimenti correnti da Amministrazioni Pubbliche centrali sono somme di denaro che lo Stato (o altri enti centrali dello Stato, come ministeri o agenzie nazionali) eroga ai comuni per finanziare le loro spese ordinarie. Questi trasferimenti non sono destinati a investimenti (come la costruzione di opere pubbliche), ma servono a coprire costi di gestione quotidiana, come il pagamento del personale, la manutenzione dei servizi pubblici, le attività sociali, educative o culturali e altre spese operative.

In sostanza, lo Stato centrale mette a disposizione delle somme di denaro per garantire il funzionamento regolare della macchina amministrativa e l'erogazione dei servizi ai cittadini.

Il totale dei trasferimenti è pari a 475 mila euro

Entrate extra tributarie

Le entrate extra-tributarie delle Amministrazioni sono risorse che il comune incassa senza ricorrere alla tassazione ma arrivano da altre fonti.

Ecco alcuni esempi di queste entrate:

Vendita ed Erogazione di Servizi: proventi derivanti dai servizi cimiteriali (arredo loculi, lampade votive, apertura e chiusura loculi e tombe) servizio segreteria (diritti di segreteria per carte identità elettroniche e diritti segreteria pratiche edilizie), pre-post scuola, servizio trasporto assistenziale, servizio assistenza domiciliare, utilizzo palestre, proventi servizio mensa scolastica.

Proventi Derivanti dalla Gestione dei Beni: derivano dalla gestione dei beni iscritti tra le immobilizzazioni quali locazioni e concessioni. L'importo comprende anche i proventi derivanti dall'occupazione suolo pubblico, dal nuovo canone unico patrimoniale e dai canoni per concessione nuovi loculi cimiteriali e rinnovo concessioni scadute.

Proventi Derivanti dall'attività di Controllo degli illeciti.

Tali proventi, a norma del codice della strada, risultano a destinazione vincolate per una quota almeno pari al 50%.

DESCRIZIONE	IMPORTO
Vendita di beni	38,905.00
Entrate dalla vendita e dall'erogazione di servizi	403,115.00
Proventi dalla gestione di beni	372,518.00
Entrate da illeciti	59,337.00
Rimborsi	76,740.00
Altre entrate correnti	143,864.00
TOTALE	1,094,479.00

LE USCITE

Di seguito vengono rappresentate le spese del Comune di Marnate, relative al funzionamento e agli investimenti, secondo i bisogni del cittadino (teoricamente sono distinte in missioni). La tabella identifica le funzioni principali e gli obiettivi strategici perseguiti, utilizzando risorse finanziarie, umane e strumentali ad essi destinati.

	Missione	2024	%
1	Servizi istituzionali, generali e di gestione	2,148,854.87	30.5%
3	Ordine pubblico e sicurezza	268,223.87	3.8%
4	Istruzione e diritto allo studio	575,331.74	8.2%
5	Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali I	170,653.03	2.4%
6	Politiche giovanili, sport e tempo libero	88,280.63	1.3%
8	Assetto del territorio e edilizia abitativa	41,905.14	0.6%
9	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	1,057,291.75	15.0%
10	Trasporti e diritto alla mobilità	376,509.06	5.3%
11	Soccorso civile	12,479.48	0.2%
12	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	1,103,103.15	15.7%
14	Sviluppo economico e competitività	193.98	0.0%
15	Politiche per il lavoro e la formazione professionale	3,089.00	0.0%
20	Fondi e accantonamenti	1,198,270.59	17.0%

Servizi istituzionali, generali e di gestione.



Rientrano in questa missione le attività trasversali e di supporto, non legate a un singolo servizio per la cittadinanza ma indispensabili per far operare l'amministrazione:

Organi istituzionali
(Consiglio, Giunta, Sindaco)

Amministrazione generale e segretario comunale

Gestione economico-finanziaria e tributi
(ragioneria, bilancio, contabilità, entrate)

Gestione del personale
(stipendi non rientranti nei servizi delle altre missioni e formazione)

Gestione dei beni e del patrimonio

Servizi informatici e sistemi informativi

Ufficio legale e contratti

Servizi generali di supporto
(protocollo, archivio, acquisti, manutenzione generali)



Partecipazioni del Comune di Marnate

Il Comune di Marnate ha delle partecipazioni in altri organismi ed enti strumentali che permettono di assolvere al meglio le proprie funzioni e offrire ai cittadini un servizio migliore.



Quote di partecipazione 11.97%

È una azienda pubblica: i suoi soci sono i comuni di Castellanza, Fagnano Olona, Gorla Maggiore, Gorla Minore, Marnate, Olgiate Olona e Solbiate Olona. Gli obiettivi dell'Azienda Speciale Consortile Medio Olona Servizi alla Persona sono: gestire i Servizi alla Persona, tenendo conto delle specificità territoriali, garantire politiche d'integrazione territoriale e assicurare ai cittadini interventi omogenei relativamente all'offerta dei servizi e ai livelli di spesa.



Quote di partecipazione 0.57%

È la società a capitale interamente pubblico e gestisce il Servizio Idrico Integrato della Provincia di Varese. I soci sono 133 comuni della provincia, la Provincia di Varese e 8 comuni di province limitrofe. Oltre a gestire il servizio idrico integrato Alfa realizza nuove reti e impianti e cura la manutenzione di quelli esistenti.



Quote di partecipazione 0.00069%

AGESP (acronimo di Azienda Gestione Servizi Pubblici) è un gruppo di società di servizi pubblici di Busto Arsizio, originariamente nato come municipalizzata nel 1948. Oggi è una società per azioni che gestisce diversi servizi, tra cui energia elettrica, gas, acqua, ambiente (rifiuti, pulizia strade), trasporti, farmacie e parcheggi. AGESP con altre due società gestiscono l'impianto di termovalorizzazione di Borsano

Servizio raccolta rifiuti

Il finanziamento del servizio raccolta rifiuti è finanziato con le entrate derivanti dalla TARI. Quanto incassato deve coprire il 100% del costo sostenuto per la raccolta, lo spazzamento e la gestione isola ecologica.

*Produzione pro capite
di rifiuti urbani (kg)*



406

*Produzione pro capite di
raccolta differenziata (kg)*

309



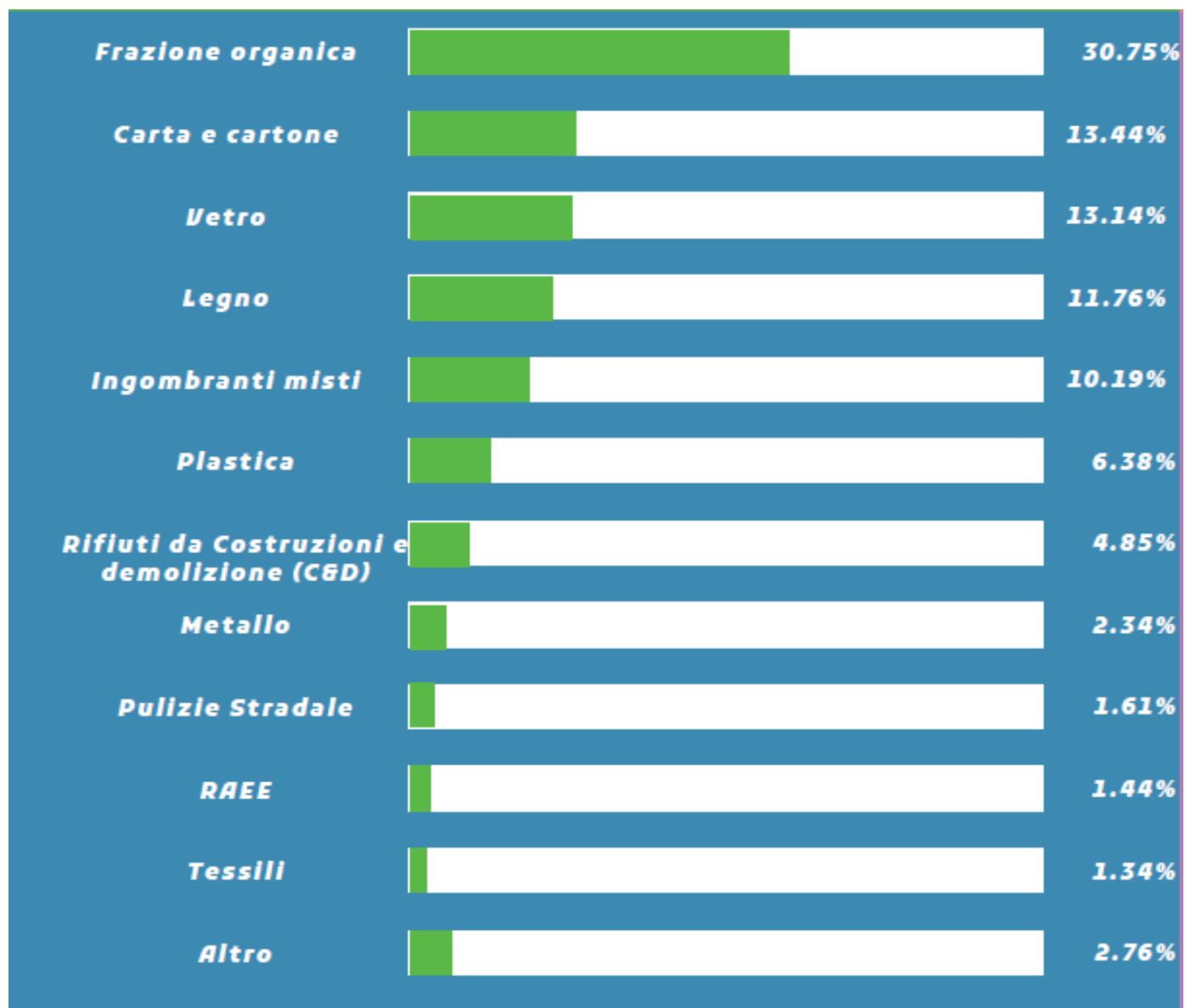
*Kg di raccolta
differenziata*

2.508.370

*percentuale di
raccolta differenziata*

76.16%





Servizi alla persona

I servizi alla persona sono un insieme di interventi e aiuti che il Comune di Marnate mette a disposizione per rispondere ai bisogni dei cittadini e migliorare il loro benessere. L'obiettivo è garantire qualità della vita, inclusione sociale, tutela della salute e sostegno a chi si trova in situazioni di fragilità.

Tra i principali servizi offerti ci sono i servizi sociali, l'assistenza a domicilio e il sostegno educativo. Questi interventi sono rivolti ad anziani, famiglie, minori, persone con disabilità e cittadini con difficoltà economiche. Tutti i servizi sono pensati per dare un aiuto personalizzato, in base alle esigenze di ogni individuo, e per favorire autonomia e integrazione nella comunità.

Grazie a professionisti qualificati e a strutture adeguate, il Comune di Marnate offre un supporto efficace e tempestivo. Collabora inoltre con il terzo settore e con le associazioni locali per ampliare le opportunità di aiuto e creare una rete di solidarietà sul territorio.

L'obiettivo finale è garantire a ogni persona l'accesso ai servizi necessari, promuovere la partecipazione attiva alla vita della comunità e contribuire alla creazione di un ambiente inclusivo, equo e solidale.

Servizi alla persona

Servizi sociali

2024



Pasti a domicilio **6.276**

Ore assistenza domiciliare **683**

*Ore assistenza domiciliare
minori (ADM)* **51**

Ore servizio spazio neutro **246**



Servizi sociali (valori in euro)

2024



Minori

342.412

Disabilità

206.000

Anziani

156.000

Famiglia

282.517

Servizi alla persona

Servizi sociali

2024



*Casi in carico al Servizio Tutela
Minori*

33

*Famiglie beneficiarie di contribu-
to per inserimento anziani in RSA*

15

*Nuclei familiari beneficiari "Carta
dedicata a te"*

91

*Riconoscimento buoni
sociali*

12

Assegnazioni alloggi SAP

3

*Utenti beneficiari del trasporto
sociale*

48

Servizi al cittadino



Informagiovani

La rete degli Informagiovani è diffusa su tutto il territorio regionale. È un punto di riferimento per i giovani tra i 15 e i 34 anni ed è un importante supporto per sostenere i loro bisogni e le loro aspirazioni. Informagiovani offre servizi differenziati avvalendosi di professionisti.

6 eventi organizzati

94 appuntamenti svolti

6 incontri con le classi a favore degli studenti della scuola secondaria di secondo grado - progetto Job&School

3 incontri progetto BA Trainspotting

InformaLavoro

L'obiettivo di InformaLavoro è creare sinergie locali e offrire risposte concrete ai bisogni della comunità: dall'orientamento scolastico e professionale, alla ricerca di opportunità formative e lavorative, fino al supporto nei momenti decisivi di scelta e costruzione del proprio percorso di vita.

I servizi si pongono come punti di riferimento accessibili e affidabili, in grado di accompagnare le persone, giovani e disoccupati nel mondo del lavoro aiutandoli a chiarire dubbi, scoprire risorse e fare scelte consapevoli e coerenti con le proprie aspirazioni.

2 eventi organizzati

175 appuntamenti svolti



Servizi educativi

I servizi educativi del Comune di Marnate gestiscono e coordinano le attività rivolte ai bambini e alle loro famiglie. Si occupano della scuola dell'infanzia, dei nidi e delle attività di supporto educativo, garantendo ambienti sicuri, inclusivi e stimolanti.

L'obiettivo è assicurare un'educazione di qualità e accompagnare ogni bambino verso una crescita armoniosa e un sereno percorso scolastico.



<i>Nidi gratis e potenziamento asilo nido</i>	63.360
<i>Convenzione scuola infanzia S. Luigi</i>	151.200
<i>Borse di studio</i>	6.000
<i>Contributi per riduzione costo mensa scolastica</i>	26.000
<i>Contributi per abbattimen- to rette nido e infanzia</i>	50.000
<i>Piano diritto studio</i>	14.500
<i>Sostegno scolastico e facilitazione linguistica</i>	220.000



Biblioteca comunale

Il Servizio Biblioteca di Marnate costituisce un'importante risorsa culturale ed educativa.

La biblioteca è uno spazio accessibile a tutti i cittadini, offrendo un'ampia varietà di materiali e servizi per la lettura, la ricerca e lo studio.

La biblioteca comunale mette a disposizione degli utenti una vasta collezione di libri, riviste, giornali, audiolibri, eBook e altri supporti multimediali.

Gli utenti possono consultare i materiali in sede, prendere in prestito quelli disponibili o avvalersi del servizio interbibliotecario.

La biblioteca organizza eventi culturali con lo scopo di promuovere diffusione della cultura e stimolare l'amore per la lettura.

<i>Prestiti di libri annuali</i>	7.476
<i>Prestiti interbibliotecari</i>	6.242
<i>Libri acquistati</i>	1.202
<i>Volumi disponibili</i>	28.680
<i>Utenti attivi</i>	572
<i>Nuovi utenti</i>	47

Cultura, sport e tempo libero

L'ufficio cultura, sport e tempo libero gestisce attività quali:

1. promozione di iniziative culturali e didattiche atte a valorizzare il patrimonio artistico (organizzazione di mostre, convegni, visite guidate, pubblicazioni, ecc.).
2. programmazione e gestione delle manifestazioni cittadine e di eventi istituzionali.
3. attività di promozione e marketing del territorio ed organizzazione eventi di promozione.
4. attività di programmazione e gestione di manifestazioni sportive.



Eventi organizzati

40

Contributi a società sportive

€ 26.500

Contributi per promozione allo sport

€ 8.900

Spese per eventi sportivi e tempo libero

€ 9.500

Spese per manifestazioni culturali

€ 16.000



Servizi civici

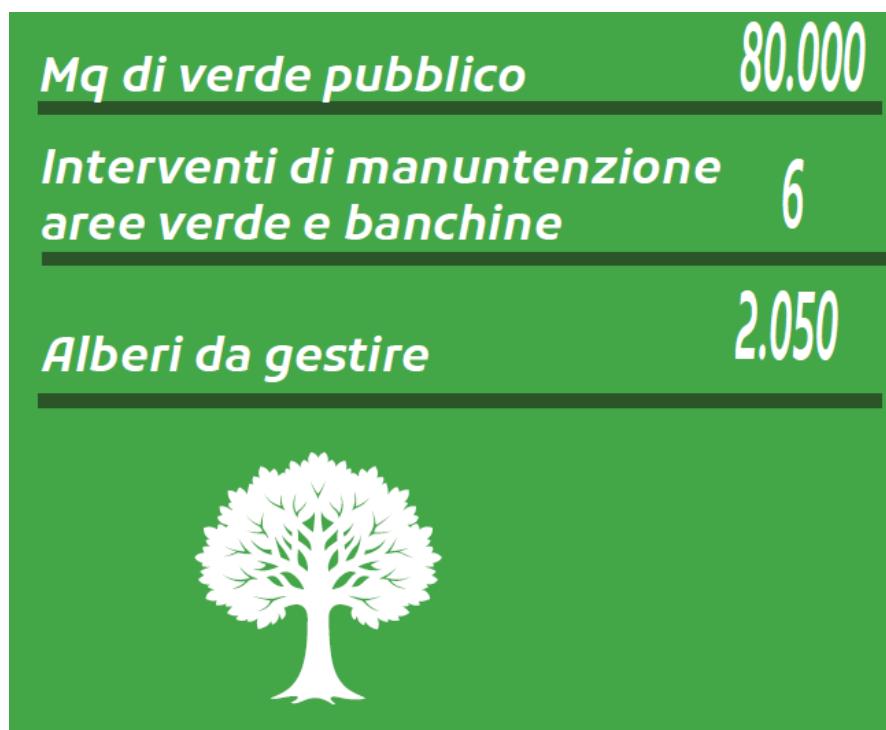
I servizi civici sono l'insieme delle attività e degli uffici del Comune che offrono ai cittadini servizi essenziali legati alla vita quotidiana e alla gestione amministrativa.

Sono tutti i servizi che permettono ai residenti di esercitare i propri diritti, ottenere documenti e accedere alle funzioni fondamentali del Comune.



Territorio e il suo ambiente

Il Comune di Marnate riconosce l'importanza della gestione sostenibile del territorio e della tutela ambientale. Attraverso politiche mirate, promuove la protezione delle risorse naturali e la riduzione dell'inquinamento



Gli 80 mila mq di verde pubblico corrispondono a circa 10 campi da calcio.



Manutenzione ed investimenti per il verde

216.972 €

Investimenti per manutenzioni pubbliche € 236.224

Manutenzione strade € 188.100

Manutenzioni su edifici pubblici € 214.701



Visure pratiche edilizie 125

Pratiche (SCIA, CILA, Permessi di Costruire ...) 111

Polizia locale

La Polizia Locale del Comune svolge un ruolo di fondamentale importanza nella tutela della sicurezza, dell'ordine pubblico e della civile convivenza all'interno del territorio comunale. Grazie alla presenza degli agenti e del Comandante contribuiscono in modo concreto alla prevenzione dei comportamenti illeciti e al rispetto delle regole che disciplinano la vita quotidiana della comunità.

Nello specifico, la Polizia Municipale, in qualità di organo locale di controllo e vigilanza, è chiamata a garantire l'osservanza della legalità in ogni suo aspetto. Le sue funzioni spaziano dall'applicazione dei più semplici regolamenti di polizia urbana e amministrativa, fino all'accertamento e alla repressione delle violazioni delle norme previste dall'ordinamento giuridico, comprese quelle contenute nel Codice Penale.

In tale contesto, l'azione della Polizia Locale si configura come un presidio essenziale di legalità, volto a tutelare i cittadini, salvaguardare il territorio e assicurare il corretto funzionamento delle istituzioni locali.

<i>Elevazioni verbali codice strada</i>	341
<hr/>	<hr/>
<i>Accertamenti polizia giudiziaria</i>	20
<hr/>	<hr/>
<i>Notifiche atti giudiziari</i>	103
<hr/>	<hr/>
<i>Accertamenti anagrafici</i>	281
<hr/>	<hr/>
<i>Controlli verde privato</i>	85

Servizio Polizia Locale 2024

Controlli divieti di sosta

119

*Giorni assistenza entrata/
uscita scuole*

107

Notifiche atti giudiziari

103



Sentiment analysis

L'analisi dei sentimenti, detta anche sentiment analysis o opinion mining, è una tecnica che permette di individuare e valutare le opinioni, le emozioni e gli atteggiamenti espressi dagli utenti in testi scritti. Attraverso algoritmi e tecniche di elaborazione del linguaggio naturale (NLP), consente di classificare il tono delle opinioni come positivo, negativo o neutro.

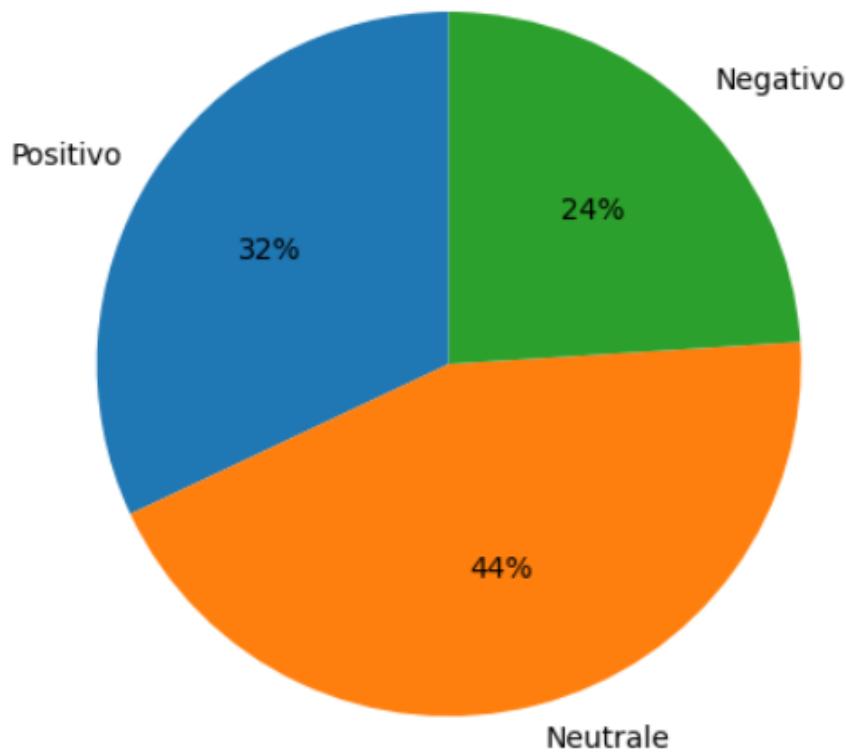
Questa metodologia può essere applicata a diversi tipi di contenuti, come recensioni, post sui social media, articoli e feedback dei clienti, ed è utile per monitorare la percezione degli utenti verso prodotti, eventi o brand. L'analisi dei sentimenti trova impiego in ambiti quali il monitoraggio della reputazione aziendale, l'analisi dei feedback e la valutazione delle strategie di marketing.

La presente sentiment analysis è stata condotta utilizzando piattaforme di intelligenza artificiale capace di analizzare diverse fonti online quali siti web, social network, blog, notizie online fornendo un'analisi automatica dei dati.



La ricerca è stata condotta nell'arco temporale da gennaio 2024 a dicembre 2024.

Distribuzione del sentimento totale - Comune di Marnate (2024)



"Nel 2024 il sentimento verso il Comune di Marnate è prevalentemente neutro-positivo, con criticità circoscritte e ben identificabili."

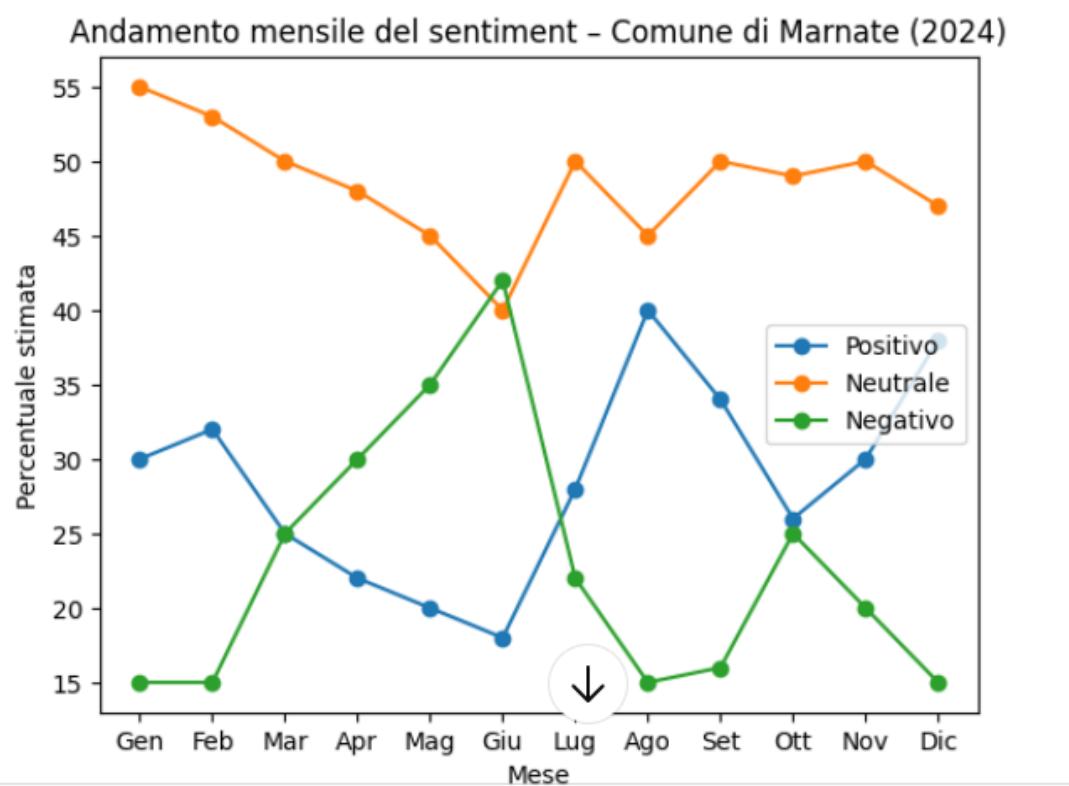
- **Prevalenza del sentimento neutrale (44%)**
→ cittadini in fase di osservazione, soprattutto dopo il cambio di amministrazione.
- **Quota positiva significativa (32%)**
→ trainata da eventi, comunità, associazioni, iniziative locali.
- **Negativo contenuto ma rilevante (24%)**
→ concentrato quasi interamente su ambiente, odori e decoro urbano (non diffuso su tutti i servizi).

Analisi dei trends

Agosto e dicembre mostrano i valori più alti di **sentiment positivo**, associati a eventi, iniziative sociali e clima comunitario favorevole.

La fascia centrale dei mesi (Gen-Feb, Set-Nov) resta dominata da **sentiment neutrale**, riflettendo attività istituzionali regolari, pochi stimoli di forte emozione pubblica e mancanza di crisi speculari pubbliche nei media.

Maggio e giugno presentano il picco di **sentiment negativo**, legato alla campagna elettorale e alle critiche tra i diversi schieramenti politici.

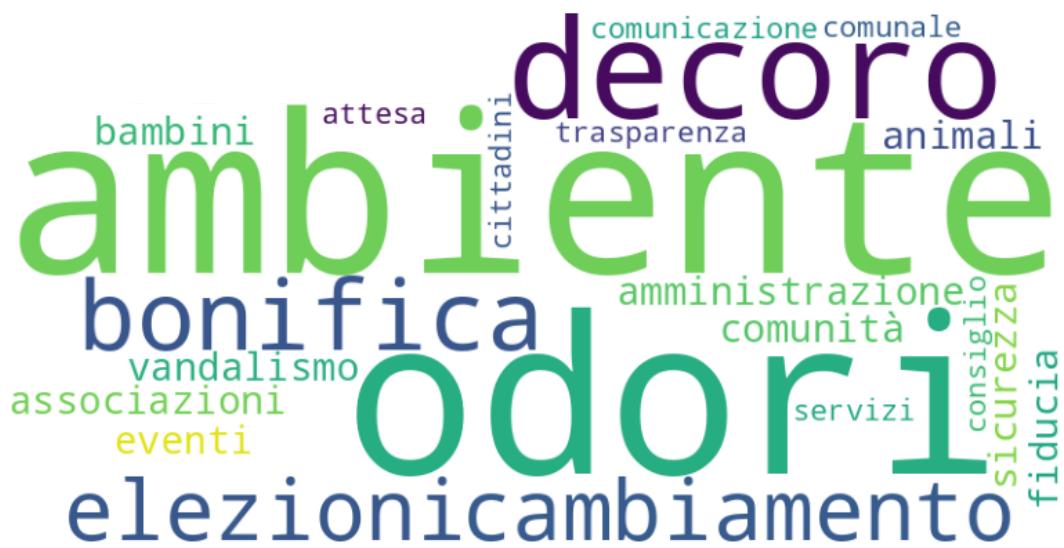


Interpretazione mese per mese (sintesi)

- **Gen–Feb:** sentimento leggermente positivo → stabilità
- **Mar–Apr:** discesa → emergono criticità ambientali
- **Mag:** peggioramento → campagna elettorale
- **Giu: minimo annuale** → elezioni e giudizio sull'amministrazione uscente
- **Lug:** ritorno alla neutralità → insediamento nuova giunta
- **Ago: picco positivo** → eventi e clima comunitario
- **Set:** stabilità
- **Ott:** nuova flessione → confronto politico e temi ambientali
- **Nov–Dic:** recupero → attività istituzionale + eventi natalizi

I temi principali, oggetto di interazioni sui social, sono riportati nell'immagine sottostante e trattano tematiche sia di interesse diretto del Comune di Marnate, sia tematiche che riguardano direttamente e indirettamente il Comune.

La parola odori si riferisce al problema persistente delle molestie olfattive in Valle Olona che ha catalizzato le discussioni, post e articoli di giornali nel mese di aprile 2024



PER CONTATTARE
COMUNE DI MARNATE

Piazza Sant'Ilario, 1, 21050 - Marnate (VA)

PEC: protocollo@comunemarnate.legalmailpa.it

www.comune.marnate.va.it

Centralino: 0331.368200

